

#165 - CONDICIONES QUE FAVORECEN EL ENGAGEMENT EN UNA UNIDAD DE ENDOSCOPIA

<https://doi.org/10.46613/congastro2023-165>

Zepeda A¹, Fluxá F², Stock R³

¹Zepeda, Santiago, Chile ²Clínica Meds, Santiago, Chile ³Instituto Nacional del Cáncer, Santiago, Chile

Introducción: los desafíos de eficiencia y productividad, para mejorar procesos o resultados no solo son tecnológicos. Se requiere generar condiciones adecuadas para que el grupo humano involucrado sea productivo. Para esto, utilizar el concepto de engagement ha demostrado ser una buena herramienta como respuesta al burnout.

Objetivo: conocer las condiciones que favorecen o el desarrollo de **engagement** en unidades de endoscopia.

Material y método: se realizó encuesta Gallup Q12 en dos grupos distintos (hospital público y clínica privada) para conocer las percepciones de sus equipos, frente a las condiciones que favorecen el desarrollo de **engagement**. Se encuestó a personal de enfermería, tens y médico. La encuesta Gallup Q12 tiene mucha y actual evidencia respecto a su correlación con diversos indicadores productivos. Por ejemplo, una mejora en 58% respecto a incidentes relacionados con seguridad del paciente.

Resultados: se pudo contar con información de 30 personas (11 tens, 8 enfermería y 11 médicos). Se encontró que existen diferencias importantes en las percepciones entre los grupo público y privado respecto del promedio general (75 vs 26%), aunque una alta similitud en cuales son los puntos altos y bajos. Un interesante aspecto a mejorar para cada grupo es dar reconocimiento de forma más frecuente a los miembros del equipo y una gran fortaleza detectada es que, en general, se tiene alta conciencia de lo que se espera de cada uno en el lugar de trabajo.

Conclusión: es posible medir y detectar aspectos a desarrollar en las culturas organizacionales de la muestra considerada. Si bien hay diferencias entre el sector público y privado, los puntos a destacar y mejorar tienden a coincidir