

## TL 706 CONDICIONES QUE FAVORECEN EL ENGAGEMENT EN UNA UNIDAD DE ENDOSCOPIA

<https://doi.org/10.46613/congastro2022-48>

**Zepeda A<sup>1</sup>**, Fluxá F<sup>2</sup>, Stock R<sup>3</sup>, Fonteño M<sup>1</sup>, Campos E<sup>4</sup>, <sup>1</sup>++zepeda. <sup>2</sup>De- partamento de Gastroenterología Clínica MEDS, Santiago, Chile. <sup>3</sup>Unidad de Endoscopia, Instituto Nacional del Cáncer, Santiago, Chile. <sup>4</sup>++iaLink.

**Introducción:** Los desafíos de organizacionales, para mejorar procesos o resultados, no son solo tecnológicos. Se requiere generar condiciones adecuadas para que el grupo humano involucrado sea parte. Para esto, utilizar el concepto de ENGAGEMENT parece una buena herramienta. **Objetivo:** Conocer las condiciones que favorecen el ENGAGEMENT en centros de endoscopia. **Material y Método:** Se aplicó la encuesta Ga- llupQ12 en 2 grupos distintos (H. Público y C. Privada) para conocer las percepciones de sus equipos frente a las condiciones que favorecen el desarrollo de ENGAGEMENT. Se encuestó a Enfermería, TENS y médicos. Esta encuesta está ampliamente validada respecto a su correlación con diversos indicadores productivos, como una mejora del 58% respecto a incidentes de seguridad del paciente. **Resultados:** Se contó con información de 30 personas (11 TENS, 8 enfermería, 11 médicos) Se encontró que existen diferencias importantes en las percepciones entre los grupos público/privado respecto al promedio general (75% vs. 26%), pero una alta similitud en cuales son los puntos altos y bajos. Un aspecto a mejorar para todos es el dar reconocimiento de forma más frecuente a los miembros del equipo y una gran fortaleza detectada es que se tiene alta conciencia de lo que se espera de uno en el trabajo. Destaca que para ambos grupos es un punto bajo el sentir que no se cuenta con los materiales para hacer bien su labor. **Conclusión:** Es posible medir las condiciones que favorecen el ENGAGEMENT en unidades de endoscopia. Si bien hay diferencia entre sectores, los puntos relevantes tienden a coincidir.

