

¿ES POSIBLE REDUCIR LA LISTA DE ESPERA EN TIEMPOS DE PANDEMIA? MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONAS EN LISTA DE ESPERA DE GASTROENTEROLOGÍA EN UN HOSPITAL PÚBLICO.

<https://doi.org/10.46613/congastro2021-43>

Cortés C¹, Riquelme V¹, Barrientos V¹, Luco L¹, Morales J², Tello J³, Méndez L¹. ¹ Hospital Padre Hurtado, Santiago, Chile. ² Unidad de Salud Digital, Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, Santiago, Chile. ³ Laboratorio de Innovación pública, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile

Introducción: La pandemia COVID-19 ha impactado al sistema de salud, postergando atenciones ambulatorias. No se sabe si la telemedicina puede remplazar la atención presencial. Presentamos la experiencia de un modelo de acompañamiento, gestión y telemedicina en gastroenterología. **Métodos:** Se diseñó un modelo de atención de pacientes en lista de espera (LE) gastroenterología en Hospital Padre Hurtado (HPH). Se utilizó herramientas de categorización, atención presencial/remota. Se incluyeron adultos con patología No GES (2013-2020). Los pacientes fueron contactados para evaluar condición global y se programó hora médica. Casos de descompensación se derivaron a urgencia. Con encuesta telefónica se midió el grado de satisfacción de los pacientes. **Resultados:** Se gestionaron 1456 interconsultas de un total de 2090. Se catalogaron no vigentes 743(51%). De 713 pacientes se contactó 324, el 70% aceptó atención. Tras videollamada con enfermera, el 60% (136) fue derivado a especialista: 124(91%) videollamada y 12(9%) presencial. Se agregaron pacientes prioritarios derivados en 2020 (44 ingresos, 81 controles). De la LE (2090) se gestionaron 1456 (69%) en 4 meses. La evaluación demostró alto grado de satisfacción por los usuarios. HPH fue el único hospital del SSMSO que disminuyó su LE en pandemia **Conclusiones:** El modelo diseñado permitió pese a la crisis sanitaria realizar atenciones y reducir la lista de espera de la especialidad. El acompañamiento y la telemedicina constituyen herramientas útiles, bien evaluadas por usuarios. Su versatilidad permitiría su escalarlo a nivel nacional.