

EXPERIENCIA DEL HOSPITAL CLINICO SAN BORJA ARRIARAN UTILIZANDO LA TELEMEDICINA PARA ENFRENTAR LA ATENCION DE PACIENTES GASTROENTEROLÓGICOS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 E INCENDIO 2021.

<https://doi.org/10.46613/congastro2021-41>

Villarroel MI.¹ Escobar S.² Estela R.³ ¹Residente de Gastroenterología, Universidad de Chile, Santiago; Chile. ²Gastroenterólogo, Servicio de Gastroenterología. ³Jefe de Servicio Gastroenterología. Instituto Chileno Japonés, Hospital San Borja Arriarán, Santiago, Chile.

INTRODUCCIÓN: El equipo de Gastroenterología del Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) inició atenciones no presenciales mediante el programa Telemedicina en Gastroenterología (TeG) manteniendo los controles médicos durante la pandemia y posterior al incendio de nuestro hospital. **OBJETIVO:** Analizar resultados de la implementación del programa TeG del HCSBA en su segundo año de instauración. **MÉTODOS:** Estudio retrospectivo, descriptivo, observacional de atenciones médicas realizadas por telemedicina desde mayo 2020 a septiembre 2021. Se instaló acceso a ficha electrónica, exámenes y generación de recetas de forma remota. La consulta se realizó por vía telefónica o videoconferencia. **RESULTADOS:** Se efectuaron 3485 atenciones. Predominó el sexo femenino (71%) y la edad promedio fue 59 años. Las patologías fueron: gastroenterología general (2072), hepatología (1029) y enfermedad inflamatoria intestinal (384). Se gestionaron 2779 exámenes y se realizaron 1181 recetas. **CONCLUSIONES:** La TeG otorgó más de 3000 atenciones médicas sin riesgo de exposición a COVID-19. La telemedicina debe considerarse una herramienta que facilita el acceso a la atención médica, permitiendo mantener la continuidad en el control de patologías crónicas y se abre camino como elemento de uso permanente en el Servicio de Gastroenterología del HCSBA.